

**KARTA KURSU**  
(realizowanego w module specjalnościowym)

Nazwa	Mediacje i negocjacje w pracy pedagoga
Nazwa w j. ang.	Mediation and negotiation in the work of an educator

Kod		Punktacja ECTS*	2
-----	--	-----------------	---

Koordynator	Dr Ewa Śliwa	Zespół dydaktyczny	Dr Ewa Śliwa
-------------	--------------	--------------------	--------------

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem kursu jest wdrożenie studentów w metody i technik mediacji i negocjacji prowadzonych w różnych sytuacjach konfliktowych w pracy pedagogicznej. Celem jest także doskonalenie zdolności komunikacyjnych w interakcjach społecznych oraz w strategiach zarządzania konfliktem. Studenci zostaną zapoznani z alternatywną metodą rozwiązywania konfliktów (ADR) i możliwościami jej stosowania w różnych obszarach sytuacji konfliktowych w środowisku szkolnym.

Efekty kształcenia

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego)
Wiedza	W01-Zna koncepcje dotyczące metod i technik prowadzenia mediacji i negocjacji; W02 - Dysponuje usystematyzowaną wiedzą z zakresu sytuacji konfliktowych oraz sposobów zarządzania konfliktem; W03 – Posiada wiedzę na temat prawnych i etycznych aspektów mediacji i negocjacji.	W01 W02 W03

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalność)
Umiejętności	U01 – Posiada umiejętność obiektywizowanego i racjonalnego podejścia do sytuacji konfliktowych; U02 – Posługuje się profesjonalnym podejściem do wszystkich zaangażowanych w konflikt stron; U03- Potrafi tłumaczyć stronom przyczyny przeżywanych emocji, racjonalizując ich postawy wobec konfliktu.	U02 U02 U03

Kompetencje społeczne	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego)
	K01 – Posiada moralną i etyczną postawę, budzącą zaufanie społeczne; K02 – Rozumie przeżycia i argumenty skonfliktowanych stron; K03 - Wykazuje wysokie zdolności komunikowania się w trudnych sytuacjach społecznych.	K01 K02 K03

Organizacja										
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach								
		A		K		L		S		P
Liczba godzin	10			10						
20										

Opis metod prowadzenia zajęć

Wykład konwersatoryjny, dyskusja, gry dydaktyczne, warsztaty

Formy sprawdzania efektów kształcenia

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
w01		X					x	x					
w02		X					x	x					
w03		X					x	x					
u01		X					x	x					
u02		X					x	x					
u03		X					x	x					
k01		X					x	x					
k02		x					x	x					
k03							x	x					x

Kryteria oceny

Zaliczenie pokazowych warsztatów 80% + aktywność na zajęciach (min. 5 wypowiedzi podczas cyklu zajęć). 20%

Uwagi

## Treści merytoryczne

### Wykłady:

Mediacje i negocjacje – pojęcie, istota, cel, alternatywne metody rozwiązywania konfliktów (ADR).  
Prawne aspekty mediacji, rodzaje i zasady mediacji, rola mediatora  
Konflikt w mediacji – pojęcie konfliktu, rodzaje i źródła konfliktów, negatywne i pozytywne skutki konfliktów, podejścia do konfliktów.  
Etapy postępowania mediacyjnego.  
Konflikty interpersonalne, podłoże, rodzaje, skutki  
Reakcja na konflikt: unikanie, przystosowanie, agresja, rywalizacja, kompromis,  
Rytuały i systemy w konfliktach

### Ćwiczenia:

Mediacje negocjacje z rodzicami  
Mediacje, negocjacje z nauczycielami  
Mediacje, negocjacje z uczniami  
Mediacje, negocjacje w interesariuszami

### Wykaz literatury podstawowej

1. Bargiel-Matusiewicz, Negocjacje i mediacje, Polskie Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 2010,
2. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Wolters Kluwer, Warszawa 2018
3. Moore Ch.W., Mediacje - praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Wydawnictwo Wolters Kluwer, Warszawa 2012
4. Duda A., Czerwińska-Jakimiuk E, Szast M., Mądry-Kupiec M, Skrzypek W., Masz prawo do mediacji w szkole : pedagogiczne, psychologiczne i socjologiczne uwarunkowania mediacji w szkole, Warszawa : Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, 2021
5. Duda A., Masz prawo do mediacji w szkole : zarys pracy mediatora szkolnego, Warszawa : Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, 2019
6. Duda A., Mróz A., Szkoła mistrzów : Akademia Mediacji Rówieśniczych, Commentarii Academici. - 2019, nr 8, s. 31
7. Mediacje. Teoria i praktyka, red. E. Gmurzyńska, R. Morek, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2018,
8. Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, red. S.L. Stadniczeńko, Opole 2006
9. Blog [https://pedagog szkolny.pl/articles.php?article\\_id=49](https://pedagog szkolny.pl/articles.php?article_id=49)

### Wykaz literatury uzupełniającej

1. Przybyła-Basista H., Mediacje rodzinne w konflikcie rozwodowym: gotowość i opór małżonków, Katowice 2006
2. *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji. Zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*, pod red. A. Binsztoka, Marina, Wrocław 2013,
3. Adler R.B, Rosenfeld L.B, Proctor R.F., *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się*, Rebis, Poznań 2016
4. Consedine J., *Sprawiedliwość naprawcza. Przywrócenie ładu społecznego*, Polskie Stowarzyszenie Edukacji Prawnej, Warszawa 2004,
5. Duda A. , Łukasik J. Mediacje jako alternatywny sposób rozwiązywania sporów w szkole, Repozytorium UP

### Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	10
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	10
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	2
	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	18

Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	15
	Przygotowanie do egzaminu	
Ogółem bilans czasu pracy		60
Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		2